

## **Ez az oldal az általános vásárlási feltételekről és az adatvédelemről tartalmaz rövid tájékoztatást**

A webshop „BOLT” működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával, a fizetési feltételekkel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a [hello@bprc.hu](mailto:hello@bprc.hu) -n keresztül állunk rendelkezésére.

### **A [www.bprc](http://www.bprc.hu) weblap üzemeltetőjére vonatkozó adatok:**

**A szolgáltató neve:** Borsodi PRC Korlátolt Felelősségű Társaság

**A szolgáltató székhelye: (és egyben a panaszügyintézés helye):** 3418 Szentistván, belterület hrsz. 1411/2.

**A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:** [hello@bprc.hu](mailto:hello@bprc.hu)

**Cégjegyzékszám:** 05-09-033163

**Nyilvántartásba bejegyző bíróság:** Miskolci Törvényszék Cégbírósága

**Adószáma:** 28751300-2-05

**Telefonszáma:** 36 20 4617131

**A tárhely-szolgáltató neve:** EZIT Korlátolt Felelősségű Társaság

**A tárhely szolgáltató székhelye:** 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.,

**A tárhelyszolgáltató cégjegyzékszám:** Cg. 01-09-968191

**A tárhelyszolgáltató email címe:** [info@ezit.hu](mailto:info@ezit.hu)

### **Vásárlási Feltételek:**

A [www.bprc.hu](http://www.bprc.hu) honlapon működtetett webáruház igénybe vételével kapcsolatos Általános Szerződési Feltételek részletes szabályait itt találja meg:  
[https://bprc.hu/upload/pdf/ASZF\\_Borsodi-PRC-Kft.pdf](https://bprc.hu/upload/pdf/ASZF_Borsodi-PRC-Kft.pdf)

A [www.bprc.hu](http://www.bprc.hu) honlap és webshop használatával kapcsolatos részletes adatvédelmi tájékoztató itt érhető el: [https://bprc.hu/upload/pdf/adatkezelesi\\_tajekoztato\\_Borsodi-PRC-Kft.pdf](https://bprc.hu/upload/pdf/adatkezelesi_tajekoztato_Borsodi-PRC-Kft.pdf)

Az Általános Szerződési Feltételek a Borsodi PRC Kft [www.bprc.hu](http://www.bprc.hu) weblapján keresztül létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon.

### **Áraink:**

A „Bolt”-ban feltüntetett árak magyar forintban értendők és az ÁFÁ t ( általános forgalmi adót ) tartalmazzák. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A rendelésről minden esetben részletes számlát küldünk.

### **A Termékek elérhetősége:**

A „Bolt”-ban értékesítésre kerülő galambgyűrűk a versenykiírásokhoz kötődően idényszerűen kerülnek értékesítésre. A Készlet kijelzés folyamatosan frissül az oldalon.

## **Fizetési módok:**

### **Banki átutalás**

- A Borsodi PRC Kft. számlaszáma: HU68 1203 3007 0173 8718 0010 0004
- Számlavezető bank Raiffeisen Bank Zrt.
- A banki átutalásra a megrendelés díjbekérő kíséretében történt visszaigazolásától számított 48 óra áll rendelkezésére. A megrendeléstől számítva a megrendelt terméket félretesszük a díjbekérő megküldésétől számított 48 órára.

### **Készpénzben:**

Személyes átvételkor készpénzben a Szolgáltató székhelyén.

Készpénzes vásárláskor a Felhasználónak a megrendelést követően értesítést küldünk arról, hogy a megrendelt terméket 48 órán belül átveheti és át kell adnia a vételárat. Amennyiben a Felhasználó a rendelkezésére álló 48 órán belül nem teljesíti fizetési kötelezettségét, úgy a megrendelése törlésre kerül.

### **Szállítás:**

Termékeinket, amennyiben nem a személyes átvételt választotta, a Magyar Posta Zrt útján továbbítjuk.

A Szolgáltató a teljesítést a megrendelés árának bankszámlára történő beérkezését követően haladéktalanul megkezdi.

Szállítási költségként minden esetben 1000,- Ft összeget számítunk fel, ide nem értve a külföldre történő szállítást, amely esetben külön értesítést küldünk a szállítás várható költségéről.

Csomagolási díjat nem számítunk fel.

### **Személyes átvétel:**

A megrendelt termék a Szolgáltató székhelyén vehető át.

Személyes átvétel esetén igazolást küldünk arról, hogy a megrendelést összekészítettük és átvehető.

A személyes átvétel ingyenes.

Amennyiben a rendelés az átvétel lehetőségéről megküldött értesítést követően 48 órán belül nem kerül átvételre, úgy a rendelés törlésre kerül, s a megrendelt áruk ismételten értékesíthetővé válnak a Boltban.

A személyes átvételre munkanapokon van lehetőség, 08-tól 18:00.-ig állunk rendelkezésre, előre egyeztetettek szerint. Amennyiben az átvétel időpontja munkaszüneti napra vagy ünnepnapra esne, úgy az átvételre nyitvaálló határidő a jelzett időtartammal meghosszabodik.

### **Csere, elállás**

Amennyiben a vásárolt termékkel nem elégedett, az átvételtől számított 14 napon belül kicseréljük, illetve visszavásároljuk. Mindennek az a feltétele, hogy a termék eredeti sértetlenül kerüljön vissza hozzánk.

A visszaküldés csomagolási- és postaköltsége Önt, a megrendelő vevőt terheli, kivéve ha a csere a Szolgáltató Borsodi PRC Kft hibája miatt szükséges.

Csere, visszaküldés esetén minden esetben előzetes egyeztetés szükséges.

## **A megrendelés módosítása vagy törlése**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a megrendelő felé azonnal értesítést küld a működtetett webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán azt jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig biztosítja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a honlapon keresztül is elérhető [hello@bprc.hu](mailto:hello@bprc.hu) e-mail címen, továbbá a [rendeles@bprc.hu](mailto:rendeles@bprc.hu) címen keresztül van lehetőség a rendelés visszavonására a rendelés azonosító számának megadásával.

A webboltban leadott rendelések utólagos módosítására, esetleges lemondására telefonon, emailben és személyesen van lehetőség elérhetőségeinken.

A megrendelt termék feladása után a rendelés nem törölhető.

## **Adatvédelem**

A rendelés során megadott adatokat csak céljának megfelelő mértékben kezeljük, s használjuk fel a jogszabályi előírásoknak megfelelően. E-mail címét csak a rendeléssel kapcsolatos levelezéshez használjuk.

A vásárláshoz regisztráció szükséges, ahol szükséges megadnia a nevét, email címét, jelszavát.

A vásárlás folyamán további adatok megadása szükséges a rendelés leadásához.

**Meg kell adnia a számlázási adatokat** (számlázási név, irányítószám, város neve, utca, házszám, emelet).

Amennyiben a számlázási név cégnév, s a vásárlás során külön jelezte, hogy cégszámlát kér, meg kell adnia adószámát is.

## **A szállítási adatokhoz megadandó adatok köre:**

Átvevő neve (ha eltér a vásárlótól)

Cégnév (opcionális abban az esetben, ha céghez és nem magánszemélyhez kell postázni a rendelést)

Telefonszám (rendeléssel kapcsolatos kérdésekhez, ha valamit tévesen, hibásan adott meg)

Szállítási cím adatai: irányítószám, város, cím (utca, házszám)

Ezeket az adatokat tárolja a rendszer.

Vendégként nem lehet vásárolni.

## **Tájékoztató a honlapon használt sütikről**

Mik a sütik?

A süti a webszerver által a honlap látogató végberendezésén (jellemzően számítógép vagy mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, mely a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információt tárol.

A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik” és így javítja a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

Például, ha Ön meg szeretne vásárolni több dolgot, ahhoz, hogy Önnek ne kelljen egyenként fizetnie a termékekért, egy süti segít abban, hogy a kosár tartalma elérhető maradjon addig, ameddig Ön le nem kívánja zárni a vásárlást. Ezen felül abban támogatnak bennünket, hogy megtaláljuk a honlap optimális beállításait azáltal, hogy az Ön honlapon töltött tevékenységéről a süti információt nyújtanak nekünk (például megtudjuk, melyik része a honlapnak az, amelyen Ön a legtöbb időt töltött).

### **A süti kezelése**

A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a süteket. Önnek a böngésző beállításainál van lehetősége a süteket kezelni: tilthatja és törölheti őket.

Ha szeretne a süti beállításáról bővebben olvasni, az Ön által használt böngésző nevére kattintva többet is megtudhat:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)

A honlapon használt süti

A honlapunkon kettő fajta sütit tárolunk: - Teljesítményt biztosító süti (Google Analytics) – Ez a süti csak abban az esetben települ a látogató gépére, ha arra a látogató a hozzájárulást az első látogatáskor megadta. - Használatot elősegítő úgynevezett funkcionális süti – Ez a süti nem igényli az Ön hozzájárulásának a beszerzését.

### **Google Analytics**

Honlapunkon a Google Analytics programot használjuk.

A Google Analytics olyan program, amely abban segít nekünk, hogy pontosabb képet kapjunk látogatóink tevékenységeiről, és ennek megfelelően alakítsuk át honlapunk tartalmát. Az ilyen süti segítségével nyílik lehetőségünk pl. a honlap látogatottságának mérésére, az oldalainkon eltöltött idő mérésére, a legnépszerűbb tartalom kiválasztására. A Google Analytics tehát süteket használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. E süti tehát Önt személy szerint nem azonosítja, nem rögzíti az Ön nevét és e-mail címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

A Google Analytics által használt süteket az alábbi táblázatban ismertetjük.

| Süti neve      | Süti élettartama | Süti funkciójának leírása                        |
|----------------|------------------|--|
| _ga            | 2 év             | A látogatók megkülönböztetésére szolgál.         |
| _gid           | 24 óra           | A látogatók megkülönböztetésére szolgál.         |
| _ga_LS2KE59G5E | 1 perc           | Növeli a szervernek küldött lekérések sűrűségét. |

Önnek lehetősége van arra, hogy a Google Analytics szolgáltatását a használat engedélyezését követően kikapcsolja azokra az esetekre, amikor meglátogat egy weboldalt. További információt erről a következő linken érhet el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

## Egyéb sütik

Az oldalon használt egyéb funkcionális sütik a weboldal működését segítik, pl. ezek segítségével tudjuk megjegyezni az Ön döntéseit. Ezen sütik tehát olyan személyes azonosító adatokat is tárolhatnak, amelyeket Ön megadott weboldalunkon.

| Süti neve            | Süti élettartama                | Süti funkciójának leírása   |
|----------------------|---------------------------------|---|
| PHPSESSID            | böngészési munkafolyamat végéig | A honlap vásárlói funkcióinak (belépés, vásárlás) elérésére szolgál.                        |
| cookieconsent_status | 1 év                            | A sütik használatára vonatkozó felhívást jeleníti meg, ha még nem fogadta el az a látogató. |

A weboldal teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll © **2021 bprc.hu**

A weboldalon található szövegek és képek utánközlése kizárólag előzetes engedély után történhet.